



HOTEL  
CABAÑA  
DEL LAGO  
Puerto Varas

## PROTOCOLOS DE SANITIZACIÓN EN EL HOTEL

### REQUISITOS PARA RESERVAR

1. Toda reserva debe acreditar que **posee o poseerá los documentos oficiales para realizar su viaje** según la disposición vigente de las autoridades de salud.
2. Los pagos anticipados deben ser pagos **vía transferencia electrónica o con tarjeta bancaria** además de realizados 48 horas antes de la llegada.
3. Posterior a la confirmación de la reserva, le será enviada una ficha de registro (**pre check in**) la cual **deberá completar** y devolver (esta ficha se envía de forma automática vía email previa estadía)

### REQUISITOS AL INGRESO DEL HOTEL

1. Es mandatorio para todos los huéspedes que ingresen y utilicen las dependencias del hotel – **presentar su pase de movilidad**.
2. **Desinfectar calzado y manos** mediante uso de pediluvio y alcohol gel dispuesto en el ingreso del hotel
3. **medir su temperatura** si es superior a 37.8°C deberá esperar en una zona aislada por 5 minutos para volver a realizar una segunda medición. Si persiste y además presenta síntomas compatibles con COVID-19, se derivará al servicio médico más cercano para su evaluación médica. (por cuenta individual del huésped)
4. **Desinfección de equipaje**
5. **Completar el formulario de ingreso** si no realizó el pre check in
6. Es **obligatorio el uso de mascarilla** en todas las instalaciones públicas del Hotel

### CHECK IN

1. Entrega de tarjeta de habitación
2. Para quienes no hayan podido abonar con anterioridad su estadía (se cobrará el 100% del alojamiento al momento del check in)
3. Con el fin de hacer más expedito este proceso, toda la información de horarios, servicios del hotel, servicios disponibles está en el sitio [www.preguntaleagaspar.cl](http://www.preguntaleagaspar.cl) (QR estará en su llave de habitación)

### DURANTE LA ESTADÍA

1. La limpieza de las habitaciones será realizada de forma diaria y el cambio de sábanas y toallas y se realizará cada 2 días a menos que el huésped solicite cambio diario al 3001.
2. **Mucamas sólo ingresarán a la habitación cuando se encuentre sin huéspedes en su interior**, utilizando implementos de protección desechables.
3. Todas las superficies de la habitación son desinfectadas con amonio cuaternario y una vez entregada la habitación se dejará la señalética de "higienizada".

### CHECK OUT

1. La tarjeta de la habitación debe ser depositada en el contenedor en recepción.
2. Si hay pagos pendientes, se deben realizar directamente con el recepcionista.